คู่มือการส่งงานไปยังทีม MA TRUE ผ่านระบบ BMS

| วัตถุประสงค์ : | 2 - |
|---|------|
| เริ่มต้นใช้งาน : | 2 - |
| 1. เมนู "ค้นหาประวัติลูกค้า" | 3 - |
| 1.1 เบอร์ประสานงานทีม MA True แยกตามยี่ห้อชุมสาย | 4 - |
| 1.2 วิธีแก้ยี่ห้อชุมสาย หากข้อมูลเดิมไม่ถูกต้อง | 4 - |
| 1.3 เมนูย่อย "แก้ไขชื่อที่อยู่" | 5 - |
| 1.4 เมนูย่อย "การเรียกออก OCR" | 5 - |
| 1.5 เมนูย่อย "บริการพิเศษ NS" | 6 - |
| 1.6 เมนูย่อย "ระงับการโทรออก" / "ระงับโทรเข้าออก" / "ยกเลิกบริการ" / "ต่อสายคืน" / "ถอนเลขหมาย" | 7 - |
| 1.7 เมนูย่อย "Hunting" | 7 - |
| 1.8 เมนูย่อย "Announcement" | 9 - |
| 1.9 เมนูย่อย "ประวัติดำเนินการ" | 10 - |
| 1.10 เมื่อทีม MA TRUE ไม่สามารถดำเนินการให้ท่านได้ | 10 - |
| 2. เมนู "เพิ่มลูกค้าใหม่" | 11 - |
| 3. เมื่อต้องการยกเลิกเลขหมายแต่ค้นหาประวัติลูกค้าแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการ | 11 - |

วัตถุประสงค์ :

เพื่อใช้ส่งงานไปยัง MA TRUE ในธุรกรรมต่างๆ ของบริการบนเลขหมายประจำที่ (Fixed Line) ที่ทีโอทีรับมอบมา จากบริษัททรู คอร์ปเรชั่น แทนการรับส่งงานทาง e-mail

บริษัท MA TRUE มีดังนี้

1. บริษัท เอ็ม เค เอส เอส จำกัด

2. บริษัท เอ็นอีซี คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

- 3. บริษัท ออลไรท์ คอมบิเนชั่น เซ็นทริก
- 4. บมจ.ทีโอที

ดูแลชุมสายยี่ห้อ Siemens ดูแลชุมสายยี่ห้อ NEC ดูแลชุมสายยี่ห้อ AT&T ดูแลชุมสายยี่ห้อ Huawei

ข้อตกลงเบื้องต้น :

- ใช้โปรแกรม Chrome ในการเรียกใช้ระบบ BMS ในเมนูเหล่านี้ หากใช้โปรแกรม IE บางเมนูจะเลือกไม่ได้

- จะใช้งานระบบ BMS เพื่องานนี้ชักระยะหนึ่งเท่านั้น จนกว่าข้อมูลเลขหมาย TRUE จะอยู่ในระบบงานหลักของการ ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ของทีโอที สมบูรณ์

เริ่มต้นใช้งาน :

- 1. เข้า Web BMS ที่ URL http://bms.intra.tot.co.th
- 2. เลือก เข้าสู่ระบบ > ใส่ รหัสผู้ใช้/รหัสผ่าน/เบอร์ติดต่อ
 - รหัสผู้ใช้ = รหัสพนักงานของท่าน 8 หลัก
 - รหัสผ่าน = ระบบได้กำหนดค่าเริ่มต้นเป็นตัวเลขวันเดือนปีเกิดของท่าน 6 หลัก
 - เช่น หากท่านเกิดวันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2517 รหัสผ่านของท่านคือ 250317
 - เบอร์ติดต่อ = ใส่เลขหมายติดต่อของท่าน
- 3. เลือกเมนูหลักในกลุ่ม TRUE CROP



4. หากท่านลืมรหัสผ่านหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ให้กดปุ่ม ลืมรหัสผ่าน > ใส่รหัสพนักงานของท่าน > ระบบจะส่ง เฉพาะรหัสผ่านไปยัง email TOT ของท่านทันที

1. เมนู "ค้นหาประวัติลูกค้า"

- 1. เลือกเมนู ค้นหาประวัติลูกค้า
- 2. ใส่เลขหมายที่ต้องการค้นหา กดปุ่มค้นหา (ระบบจะแสดงเลขหมายที่มีเมื่อท่านป้อนตัวเลขเพียง 3 หลัก)

| HOME | | | อ้าหาประวั | ัติลูกก้า | | |
|--|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|-------|------------------|
| าหรับพนักงาน TOT) ตรวจสอบพื้นที่ไห้บริการ | | ลขหมาย : | 02873 ค้นห | | 2 | แก้ไขชื่อที่อยู่ |
|) ดันหาประวัติจุกค้า) ดับแหน่ระวัติจุกด้าวากชื่อ | เลขหมาย : | | 028730003 | | - | การเรียกออก OC |
| เพิ่มลูกค้า Broad Band | ชอ : ที่อยู่ : | | 028730010 | | | บริการพิเศษ NS |
| ขอมูลขุ่มสาย คู่มือการใช้งาน Replace SPC | จังหวัด : | | 028730013 | รหัสไปรษณีย์ | : | ระงับการโทรออก |
| สมัคร User Test Update Profile From HR | ชุ่มสาย : | | 028730014 j _{ivia} | : | • | ระงับโทรเข้าออก |
| ข้อมูลข่ายสาย GIS | ศูนย์ฯ : | | 028730015 | เบอร์ประสาน | งาน | ยกเลิกบริการ |
| กั้นหาประวัติลูกค้า | เดเบิลต้นทาง เส้นที่ ดู่ที่ | ^ม เส้นที่ | 028730016 🔐 | eSide | dSide | ต่อสายคืน |
| NEWD คู่มือการใช้งาน NEWD | | | 028730019 | | | ถอนเลขหมาย |
| งรบหนวยงาน สุนย์บริการลูกค้า | Sanue : OCR : | | 028730020 | | | Hunting |
| สือสัญญาณ Config SMC & NMS Config | NS : | | 028730025 | | | CenTrex |
| Soft Management Project Owner | | | 028730026 | | | Announcemen |

3. ตัวอย่าง เลขหมาย 028780015

ระบบจะแสดงข้อมูล

- 1. ระบบจะแสดงข้้อมูลลูกค้า คือ เลขหมาย , ชื่อ , ที่อยู่ , จังหวัด , รหัสไปรษณีย์ , ชุมสาย , ยี่ห้อ , ศูนย์บริการ
- 2. ข้อมูลคู่สายเคเบิล
- 3. สถานะ เช่น เปิดใช้บริการ , ยกเลิกบริการ , ระงับใช้ชั่วคราว
- 4. OCR คือ ประเภทการเรียกออก
- 5. NS คือ บริการพิเศษ
- 6. เมนูย่อย
- 7. หากมีงานค้าง ระบบจะแสดงสถานะงานค้างในบรรทัดล่างสุด



1.1 เบอร์ประสานงานทีม MA True แยกตามยี่ห้อชุมสาย

| | Clic | k ປຸ່ມເ | บอร์เ | ไระสาน | เงาน ใเ | เหน้าค้เ | เหาประ | ะวัติลูกค้า | ו | | | | | | |
|---------|-----------|---------|-----------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------|-------------|-------------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------|---------|--|--|
| | ดูเบ | อร์ติดเ | ต่อให้ | สัมพันธ์ | กับยี่ห้อ | ชุมสาย | ชื่อ อุปกรณ์ | í | ชื่อ บริษัทฯ Admin | เบอร์ติดต่อ | | | | | |
| | | | | | ด้นหา | ประวัติเ | Siemens | บริษัท | 1 เอ็ม เค เอส เอส จำกัด | 0-2982- 9877 | | | | | |
| | | ı | ฉขหมา | <mark>ı:</mark> 02878 | 80015 | ค้นหา | | | | 0-2955- 0005 | | | | | |
| 1 | เลขหมาย : | 0287 | 80015 | 5 | | | | | Γ. | | | | 0-2955- | | |
| | ชื่อ : | นาย จิ | ระภาค | ย์ ธีรสาร | สุวรรณ์ | | | | H | NEC | บริษัท เอ็นอิชิ เ | ลอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด | 0164 | | |
| | ที่อยู่ : | 41/8 | หมู่ที่ 1 | จอมทอง | <mark>่ 19</mark> จอม | ทอง จอม | เทอง จอม | ทอง | | | | | 0165 | | |
| | จังหวัด : | กรุงเท | พมหา | นคร | | รทั | สไปรษณีย์ | 10150 | | | | | 0-2955- | | |
| | ชุ่มสาย : | ดาวคะ | ณอง N | 104 (ทร) | ř | ยี่ห้อ : | AT&T | • | | | | 0100 | | | |
| | สนย์ฯ : | ธนบรี | (0126 | 5) | | - / 11 | เอร์ประสานง | กน | F | AT&T | บบริษัท อ | อลไรท์ คอมบิเนชั่น เช็นทริก | 0-2955- | | |
| เดเบิ | ลด้นทาง | | | | ເດເບີຣ | มปลายทาง | | | | | | <i></i> | 0-2196- | | |
| เส้นที่ | ดู่ที่ | ตู้ผ่าน | เส้นที่ | ดู่ที่ | ตุ้ปลาย | หมุด | eSide | dSide | | Huawei | | บมจ.ทีไอที | 2000 | | |
| 01 | 1563 | 005 | 01 | 0004 | 0001 | 0004 | 0063 | 0004 | | ถอนเลข | เหมาย | | | | |
| | สถานะ : | เปิดใช้ | ใบริการ | í | | | | | - | Hunt | ing | | | | |
| | OCR : | | | | | | | | | Tiunt | ing | | | | |
| | NS : | | | | | | | | | | CenTrex | | | | |
| | | | | | | | | | Annound | ement | | | | | |
| | | | | | | | | | | ประวัติดำเ | เนินการ | | | | |

1.2 วิธีแก้ยี่ห้อชุมสาย หากข้อมูลเดิมไม่ถูกต้อง

หากพบว่าข้อมูลยี่ห้อชุมส[้]ายในระบบไม่ถูกต้อง ท่านสามารถคลิ๊กเปลี่ยนยี่ห้อได้ ที่ช่องยี่ห้อ (โดยกดปุ่ม Drop Down List แล้วเลือกได้เลย) ระบบจะบันทึกเป็นยี่ห้อใหม่ทันที และจะเก็บประวัติผู้ดำเนินการไว้

| | | | | | ด้นหา | ประวัติ | โลกค้า | | |
|-------------------|--------------------|-----------------|------------------|-----------------------|-------------------|------------------|---------|---|------------------|
| | | | เลขหมาง | <mark>u:</mark> 02878 | 80015 | ค้นหา | | | แก้ไขชื่อที่อยู่ |
| | เฉขหมาย : | 0287 | 80015 | 5 | | | | | การเรียกออก OCR |
| | ชื่อ : ที่อย่ : | นาย จิ //1/8 | ระภาค แปลี่ 1 | ย์ ธีรสาร วอบหอ | | บริการพิเศษ NS | | | |
| | จังหวัด : | า 1/0 กรุงเท | พมหาเ | นคร | 0150 | ระงับการโทรออก | | | |
| | ชุมสาย : | ดาวคะ | ะนอง N | 104 (ทรฺ) |) | ยี่ห้อ : | AT&T | • | ระงับโทรเข้าออก |
| | สุนย์ฯ : | ธนบุรี | (0126 | 6) | | | AT&T | | ยกเลิกบริการ |
| เดเบิย เส้นที่ | ลต้นทาง อู่ที่ | ตู้ผ่าน | เส้นที่ | จู่ที่ | เคเบิย ตู้ปลาย | ลปลายทาง หมุด | HUAWEI | | ต่อสายคืน |
| 01 | 1563 | 005 | 01 | 0004 | 0001 | 0004 | SIEMENS | | ถอนเลขหมาย |
| | สถานะ : OCR - | เปิดไว้ | <u>ใบริการ</u> | ĭ | | \ | NEC | | Hunting |

1.3 เมนูย่อย "แก้ไขชื่อที่อยู่"

กดปุ่ม เมนูย่อย แก้ไขชื่อที่อยู่

ใส่ข้อมูลใหม่ตามที่ต้องการ > กดปุ่มแก้ไข * ข้อมูลที่แก้ไขแล้วนี้ ไม่ได้ส่งข้อมูลต่อไประบบอื่น เป็นเพียงแก้ไขในระบบ BMS เท่านั้น *

| ค้นหาประวัติลูกค้า | | | | | | | | | | | |
|--------------------|------------------|---------|-----------|-----------|---------------------------|-------|--------------|----------------------------------|---|--|--|
| | | j. | เลขหมาะ | 1: 0287 | 80015 | ค้นเ | หา | | แก้ไขชื่อที่อยู่ | | |
| 1 | เลขหมาย : | 0287 | 80015 | 5 | | | | การเรียกออก OCR | | | |
| | ชื่อ : | นาย จิ | ระภาค | ย์ ธีรสาร | สุวรรณ์ | | | ມຣິດວຣພີເຫຍ NS | | | |
| | ที่อยู่ : | 41/8 | หมู่ที่ 1 | จอมทอง | <mark>ง 19</mark> จอม | _ | 1 | | | | |
| | จังหวัด : | กรุงเท | เพมหาเ | เคร | | | | u | เก้ไขชื่อที่อยู่ลูกด้า | | |
| | ชุมสาย : | ดาวคะ | ะนอง N | 104 (ทรู) |) | ยิ่ง | ชื่อ | ชื่อ นาย จิระภาคย์ ธีรสารสุวรรณ์ | | | |
| | สุนย์ฯ : | ธนบุรี | (0126 | 5) | | | <i>.</i> | | // | | |
| เดเบิ เส้นตี่ | ลต้นทาง ล่ที่ | ตู้ผ่าน | เส้นตี่ | a. | เ ดเบิ เ ต้ปลาย | ลปลาย | ทอยู | 41/8 ห จอมทอง | เมู่ที่ 1 จอมทอง 19 จอมทอง ⊨ จอมทอง | | |
| 01 | 1563 | 005 | 01 | 0004 | 0001 | 00 | | | | | |
| | สถานะ : | เปิดใช่ | วับริการ | 1 | | | | | / | | |
| | OCR : | | | | | | จังหวัด | กรุงเทพม | มหานคร | | |
| | NS : | | | | | | รหัสไปรษณีย์ | 10150 | M | | |
| | | | | | | | | | แก้ไข | | |
| | | | | | | | | | ประวัติดำเนินการ | | |

1.4 เมนูย่อย "การเรียกออก OCR"

กดปุ่ม เมนูย่อย การเรียกออก OCR

- เลือกประเภทการเรียกออกที่ต้องการ > กดปุ่มนี้เพื่อแก้ไขการเรียกออก
- * การเรียกออก OCR เรียกได้เพียง 1 แบบเท่านั้น *

| | ค้นหาประวัติลูกก้า | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|--------------|-----------------------|-----------------|---------|--------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | | j. | เลขหมาย | <mark>):</mark> 02878 | 80015 | ค้นา | หา | แก้ไขชื่อที่อยู่ | | | | | |
| เลขหมาย : <mark>028780015</mark> | | | | | | | | การเรียกออก OCR | | | | | |
| ชื่ ^{อ :} นาย จิระภาคย์ ธีรสารสุวรรณ์ | | | | | | | | | | | | | |
| ที่อยู่ : 41/8 หมู่ที่ 1 จอมทอง 19 จอมทอง | | | | | | | | เรียกได้ทุกประเภท | | | | | |
| จังหวัด : กรุงเทพมหานคร | | | | | | | 0 | เรียกได้เฉพาะ Pin Phone 108 และเบอร์ฉุกเฉิน | | | | | |
| | ชุมศาย : ดาวคะนอง N04 (ทรู) | | | | | | | 💿 เรียกภายในประเทศ, Audiotex | | | | | |
| | ตูนย ่า : ธนบุรี (0126) | | | | | | | 🔵 เรียกภายในจังหวัด | | | | | |
| เดเบิ | ัลต้นทาง | ต้ผ่าน | | | ເດເນີ | ่ลปลา | | เรียกได้ทุกประเภท, ระงับ Audiotex | | | | | |
| เส้นที 01 | ์ คู่ที่ 1563 | | เส้นที 01 | ี ดู่ที ∩∩∩∕1 | ตู้ปลาย 0001 | v Ol | 📃 💽 โทรศัพท์สาธารณะ (ในประเทศ) | | | | | | |
| UI | 1000 | - 1 · | | 0004 | 0001 | | \bigcirc | 💿 เรียกภายในประเทศ, Audiotex, 007, 008 | | | | | |
| | สถานะ : | เปดเข | ไบรการ | í, | | _ | \mathbf{O} | เรียกภายในประเทศ, ระงับ Audiotex และ 007 และ | | | | | |
| | OCR : | | | | | _ | | 008 | | | | | |
| | NS : | | | | | _ | \odot | เรียกได้ภายในรหัส | | | | | |
| | | | | | | | | เรียกภายในประเทศ, Audiotex, ระงับ 007 และ 008 | | | | | |
| | | | | | | | igodol | Internet (เหมาจ่าย) | | | | | |
| | | | | | | - | | กดปุ่มนี้เพื่อแก้ไขการเรียกออก | | | | | |

1.5 เมนูย่อย "บริการพิเศษ NS"

กดปุ่ม เมนูย่อย บริการพิเศษ NS

เลือก <u>เปิดใช้บริการ</u> หรือ <u>ยกเลิกบริการ</u>

เลือก บริการพิเศษ NS ที่ต้องการ

บริการพิเศษ NS เลือกได้มากกว่า 1 รายการ

ยกเว้น บริการพิเศษ NS ประเภทการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย เลือกได้ 1 ประเภทเท่านั้น ระหว่าง

- 1. เปลี่ยนเรียกเลขหมาย (*21) :: จะโอนไป BNumber ทันทีเมื่อมีคนโทรเข้ามา
- 2. เปลี่ยนเรียกเลขหมาย แบบสายไม่ว่าง (*67) :: จะโอนไป BNumber เมื่อมีคนโทรเข้ามาแล้วสายไม่ว่าง
- เปลี่ยนเรียกเลขหมาย แบบไม่มีผู้รับสาย (*61) :: จะโอนไป BNumber เมื่อมีคนโทรเข้ามาแล้วไม่มีผู้รับสาย ประมาณ 56 กริ๊ง
- BNumber หรือ เลขหมายที่ต้องการให้เปลี่ยนเรียกไป นั้น
 - > ไม่จำเป็นต้องใส่ก็ได้ เพราะลูกค้าสามารถกำหนดและเปลี่ยนแปลงเองได้จากเครื่องโทรศัพท์ของลูกค้าเอง
 - > แต่หากลูกค้าโทรศัพท์เสีย ไม่สามารถกดเปลี่ยนเลขหมายจากเครื่องได้ ก็จำเป็นต้องระบุ BNumber ให้
- ลูกค้า ซึ่งสามารถระบุได้ ในช่อง

บริการพิเศษ NS บางบริการมีค่าใช้จ่าย ให้ตรวจสอบอัตราค่าบริการด้วยนะคะ

| | เลขหมา | <mark>u :</mark> 02878 | 30015 | ว่ ค้ | ันหา | | ι | เก้ไขชื่อที่อยู่ | 1 | | |
|-------------------------------|----------------|------------------------|--------------|-------|---|-----------------|----------------|------------------|----|---|--|
| เฉขหมาย : | 02878001 | 5 | | | | | การ | เรียกออก OCR | | | |
| ชื่อ : | นาย จิระภาศ | เป์ ชีรสารเ | สุวรรถ | ú | | | 115 | การพิเศษ NS | | L | |
| ที่อยู่ : | 41/8 หมู่ที่ 1 | จอมทอง | 19 จ | อมทอ | ง จอมทอง | า จอมทอง | | | Y | | |
| จังหวัด : | กรุงเทพมหา | นคร | | 0 | :เปิดใช้เ | มริการ 🔵 | : ຍຸກເລີກນ | ริการ | | | |
| ชุ่มสาย : | ดาวคะนอง 🛚 | ง04 (ทรู) | İ | | | | (* 0 1) | | | | |
| สุนย์ฯ : | ชนบุรี (0126 | 5) | | | เบิดยนเจ | 81169/01/164 18 | (21) | | | | |
| เดเบิลต้นทาง เส้นตี่ ค่ตี่ | ตู้ผ่าน | ೆಗೆ | เต เต้ปอง | | เปลี่ยนเรียกเฉขหมาย แบบสายไม่ว่าง (*67) | | | | | | |
| 01 1563 | 005 01 | 0004 | 000 | | เปลี่ยนเรียกเฉขหมาย แบบไม่มีผู้รับสาย (*61) | | | | | | |
| สถานะ : | เปิดใช้บริกาช | ĩ | | | เลขหมาย | มย่อ | | | | | |
| OCR : | | | | | เลขหมาย | ขหมายด่วน | | | | | |
| NS : | | | | | จำกัดกา | รเรียกออก | | | | | |
| | | | | | เรียกซ้ำอัตโนมัติ | | | | | | |
| | | | | | ประชุมท | างโทรศัพท์ | | | | | |
| | | | | | รับสายเรียกซ้อน | | | | | | |
| | | | | | เฉขหมายโทรเข้า | | | | | | |
| | | | | | | กดปุ่มนี้ | เพื่อแก | ไขบริการพิเศ | 1ษ | | |

1.6 เมนูย่อย "ระงับการโทรออก" / "ระงับโทรเข้าออก" / "ยกเลิกบริการ" / "ต่อสายคืน" / "ถอนเลขหมาย"

| | | | | | ด้นหา | ນ <u>ໄ</u> ລະ ວັດີ | ลูกด้า | | |
|------------------|------------------|--------|----------------|----------------------|------------------|--------------------|-------------------------|-------|------------------|
| | | 9 | เลขหมา | <mark>a:</mark> 0287 | 80015 | ด้นหา | | | แก้ไขชื่อที่อยู่ |
| | เดขหมาย : | 0287 | 8001 | 5 | | | | | การเรียกออก OCR |
| | Se: | นาย จึ | ระกาศ | บริการพิเศษ NS | | | | | |
| | มังหวัด - | 41/8 | หมุด 1 พมหว | จอมทอง นอร | 19 991 | เทอง จอเ | มทอง จอม โสไประณ์ที่ | 10150 | ระงับการโทรออก |
| | the state | ดาวคะ | ะนอง โ | N04 (ng) | (117) Đứn AT&T T | | | | ระงับโทรเข้าออก |
| | ศูณย์ฯ : | ชนบุรี | (012 | 5) | | | บอร์ประสาน | 194 | ยกเล็กบริการ |
| เดเบิ เส้นที่ | ลตันทาง ค่ที่ | ญ้ผ่าน | เส้นที่ | ค่ที่ | เคเบิ ดัปลาย | ลปลายทาง หมุด | eSide | dSide | ด่อสายคืน |
| 01 | 1563 | 005 | 01 | 0004 | 0001 | 0004 | 0063 | 0004 | ถอนเลขหมาย |
| | 100 | 19-11 | | | | | | | ****** |

1.7 เมนูย่อย "Hunting"

1.7.1 การค้นหาประวัติเลขหมาย Hunting

ตัวอย่างเลขหมาย Hunting

- เบอร์นำหมู่ (Pilot Number)
- เบอร์ลูก (Extension Number) 5 เบอร์

027420505

1. 027420730 , 2. 027420731 , 3. 027422112 4. 027422388 , 5. 027422389

ขกเลิก

<mark>ล้า</mark> ากัต ากัต ากัต

027422389 บริษัท พิแอนด์ทิ สยาม จำกัด

| | เมื่อค้นหาประวัติลูกค้า 027420505 ระบบจะเ Click ที่ตัวหนังสือสีแด เบอร์ลูก ดังภาพ | จากเบอร์นำหมู่ เช่น เสดงจำนวนเบอร์ลูก > ให้ ง > ระบบจะแสดงรายการ | | | |
|---------------|--|--|---|-----------------|--------------------------|
| | <mark>เลขพมาย :</mark> 027420505 | 5 ค้นห | | lunting Pilot N | Number : 02742 |
| เตขทมาย : | 027420505 Pilot(Hunt | ing) : 5 | > | เตขหมาย | ชื่อลูก |
| fia : | บริษัท พีแอนด์ที สยาม จำกั | ค | | 027420730 | บริษัท พีแอนด์ที สยาม จ่ |
| Sing : | 10.12 อ่อนนช 36 สชมวิท | สวนหลวง สวนหลวง | | 027420731 | บริษัท พีแอนต์ที สยาม จำ |
| จังหวัด - | กรงเทพมหานอร | รษัสไประณัย 10250 |) | 027422112 | บริษัท พีแอนด์ที สยาม จำ |
| tudas : | พระโขนง N02 (ทร) | in SIEMENS Y | | 027422388 | บริษัท พีแอนด์ที สยาม จำ |

เมื่อค้นหาประวัติลูกค้าจากเบอร์ลูก เช่น 027420730 ระบบจะแสดงเบอร์แม่ ดังภาพ

| | เลขหมาย : 027420730 คันหา | แก้ไขชื่อที่อยู่ |
|---------------|---|------------------|
| เตขพมาย : | 027420730 Hunting(027420505) | การเรียกออก OCR |
| fia : | บริษัท พีแอนด์ที สยาม จำกัด | มชิดอสติแสม NS |
| ર્મેસ્ટ્રાં : | 10,12 อ่อนนุช 36 สุขุมวิท สวนหลวง สวนหลวง | Dan Iawine No |
| จังหวัด : | กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ : 10250 | ระงับการโทรออก |
| ารุ่มสาย : | พระโชนง N02 (ทร) ซี่พัด : SIEMENS 🔻 | ระงับโทรเข้าออก |
| สุนย์ร : | ชัยพฤกษ์ (0109) เมอร์ประสานงาน | ยกเล็กบริการ |

1.7.2 การเปิดบริการ Hunting

<u>หลักการ</u>

1. สร้างเบอร์นำหมู่ (Pilot Number) ก่อน

2. สร้างเบอร์ลูก (Extension Number) โดยต้องระบุว่า เบอร์นำหมู่ของเบอร์ลูกนี้ว่าคือเบอร์อะไร เพื่อระบบจะได้ ทราบว่า เบอร์นำหมู่นั้นมีเบอร์ลูกเกาะอยู่กี่เบอร์และเป็นเบอร์อะไรบ้าง

| ตัวอย่าง ต้องการสร้างเลขหมาย Hunting โดยมี | |
|--|--------------|
| เบอร์นำหมู่ (Pilot Number) คือ | 027560000 |
| เบอร์ลูก (Extension Number) 2 เบอร์ คือ | 1. 027560011 |
| | 2. 027560010 |
| 2 ι | |

<u>ขั้นตอนที่ 1</u> สร้างเบอร์นำหมู่ (Pilot Number) 027560000 ก่อน โดย

- 1. ค้นหาประวัติลูกค้าเบอร์ 027560000
- 2. เลือกเมนู Hunting
- 3. พิมพ์เบอร์ 027560000 ลงในช่องเลขหมายนำหมู่ (Pilot Number) , Click ปุ่ม เปิดใช้
- 4. คลิ๊กปุ่ม กดปุ่มนี้ส่งดำเนินการ
- * สำหรับในช่องเลขหมานลูก (Extension Number) ไม่ต่องใส่อะไร *



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> สร้างเบอร์ลูก (Extension Number) 027560011

- 1. ค้นหาประวัติลูกค้าเบอร์ 02756011
- 2. เลือกเมนู Hunting
- 3. พิมพ์เบอร์ 027560000 ลงในช่องเลขหมายนำหมู่ (Pilot Number) , Click ปุ่ม เปิดใช้
 - * เราจำเป็นต้องระบุเบอร์นำหมู่เพื่อจะได้รู้ว่าเบอร์ลูกนี้ผูกกับเบอร์นำหมู่เบอร์อะไร *
- 4. เบอร์ 027560011 จะแสดงขึ้นอัตโนมัติในช่องเลขหมายลูก (Extension Number) , Click ปุ่ม เปิดใช้
- 5. คลิ๊กปุ่ม กดปุ่มนี้ส่งดำเนินการ
- 6. สร้างเบอร์ลูกที่เหลือให้ครบ โดยวิธีเดียวกันนี้ (13)



1.8 เมนูย่อย "Announcement"

- 1. ค้นหาประวัติลูกค้าเบอร์ที่ต้องการทำ Announcement
- 2. เลือกเมนูย่อย Announcement
- 3. ใส่ข้อมูลสำหรับการทำ Announcement ดังนี้
 - เลือก เปิดใช้บริการ หรือ ยกเลิกบริการ หรือ เปลี่ยน BNumber

0

- ระบุ BNumber
- ระบุ จำนวนวันที่จะขอใช้บริการ

<u>เลขหมาย : 027560000 | ค้นหา</u>

4. คลิ๊กปุ่ม บันทึกข้อมูล

เลขหมาย : 027560000

บริการ Announcement จะต้องส่งงาน 2 หน่วยงาน คือ

1. MA True :: ระบบ BMS ส่งให้

รกน. และ รกภ. :: ยังพัฒนาไม่เสร็จ
 จึงขอให้ท่าน แจ้ง รกน. และ รกภ. โดยวิธี
 Manual ก่อนนะคะ... กราบขออภัย



ด้นหาประวัติลกค้า

1.9 เมนูย่อย "ประวัติดำเนินการ"

์สามารถดูประวัติดำเนินการของเบอร์นั้นๆ ได้จากเมนูย่อย "ประวัติดำเนินการ"

เช่น เบอร[์]ตัวอย่าง 026714937 ต้องการทราบวันที่และผู้สั่งงานยกเลิก ก็สามารถดูประวัติดำเนินการได้ โดยเลือก ปุ่ม เมนูย่อย "ประวัติดำเนินการ" ดังภาพ

| | | I | เลขหม | าย : 026 | 6714937 | ค้นหา | | | แก้ไขชื่อที่อยู่ | | | | |
|------------------|-------------------|---------|---------|----------|------------------|-------|--------|-------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|--|--|
| | เลขหมาย : | 0267 | 1493 | 57 | | | | | การเรียกออก OCR | | | | |
| | ชื่อ : | นาย ส | นัน ค | าสตร์อ | มร | | | | | | | | |
| | ทีอยู่ : | 11/59 |) แฟล | | | รายล | ะเอียด | | | | | | |
| | จังหวัด : | กรุงเท | พมห | ลำดับ | ประเภทงา | น - * | าน | | ผู้สั่งงาน/วันที่ | ผู้ดำเนินการ∕วันที่ | | | |
| | ชุ่มสาย : | คลองเ | ตย N | | | ก่อน | หลัง | | · | | | | |
| | สุนย์ฯ : | คลองเ | ตย (C | | | | | | | | | | |
| เดเบี เส้นที่ | ลต้นทาง อุ่ที่ | ตู้ผ่าน | เส้นที่ | 1 | ยกเลิก บริการ | | | จินดาพร บุศ บก | 2017-10-31 08:17:38 | ประเสริฐ ธำรงค์อนันต์ สกุล | 2017-10-31 14:57:41 | | |
| 01 | 1041 | 003 | 01 | 017 | 0 0014 | 0005 | 0441 | 0170 | ถอนเลขหมาย | | | | |
| | สถานะ : | ยกเลิก | บริกา | เร | | | | | Hunting | | | | |
| | UCR: | | | | | | | | ConTroy | | | | |
| | NS : | | | | | | | | Centrex | | | | |
| | | | | | | | | | Announcement | | | | |
| | | | | | | | | | ประวัติดำเนินการ | | | | |

1.10 เมื่อทีม MA TRUE ไม่สามารถดำเนินการให้ท่านได้

เมื่อทีม MA TRUE ไม่สามารถดำเนินการให้ท่านได้ จะปิดงานกลับมา โดยระบุสาเหตุ ขอให้ท่าน Click ตรวจสอบ รายละเอียด ตัวอย่างเช่น เลขหมาย 029727193 <mark>มีงานทำไม่ได้ 2 งาน</mark> คืองานต่อสายคืน เนื่องจากเบอร์ได้ต่อบริการอยู่แล้ว

| | <mark>เลขหมาย :</mark> 0297271 | 93 ค้นห | n | | ſ | |
|-----------|---|---------------------|-----------------------|--------------|--|-------------------------------|
| เฉขหมาย : | 029727193 ทำไม่ได้ 2 | n | | งานยก | เลิก | |
| ชื่อ : | MR STEPHEN CRAIC | | ΞY | งานที่ส่ง | | <mark>สาเหตุ</mark> ปีะเจิ |
| ที่อยู่ : | 494/13 13 2 อาคารชุดข พหลโยชิน คลองถนน สาย | ุทลีรัตน์ อา ไหม | ตอสายคิน ต่อสายคืน | เบอ' เบอ' | ร่ ได้ตอบริการอยู่แล้ว ร่ได้ต่อบริการอยู่แล้ว | |
| จังหวัด : | กรุงเทพมหานคร | | รหัสไปรษ | ณีย์ : 1022 | 0 | |
| ชุมสาย : | หลักสี่ N08 (ทรู) | ยี่ห้ | a: NEC | • | | |
| สุนย์ฯ : | หลักสี่ (0141) | | เบอร์ประส | านงาน | | |

2. เมนู "เพิ่มลูกค้าใหม่"

- 1. เลือกเมนูเพิ่มลูกค้าใหม่ (ในกลุ่ม TRUE CROP)
- 2. ป้อนข้อมูลลูกค้า เช่น เลขหมาย ชื่อลูกค้า ที่อยู่ ชุมสาย ยี่ห้อ (หากไม่ทราบให้ค้นหาจากเลขหมายข้างเคียง)
 - OCR การเรียกออก OCR เลือกได้เพียง 1 ประเภท
 - NS บริการพิเศษ NS เลือกได้มากกว่า 1 ประเภท
- 3. กดปุ่ม ส่งงาน

| HOME | เพิ่มลูกค้าใหม่ | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|--|
| <mark>หรับหนักงาน TOT</mark> ตรวจสอบพื้นที่ไห้บริการ ค้นหาประวัติอุกค้า | เลขหมาย : 🗾 📕 : ไม่ต้องส่ง ชื่ออูกด้า : | งงานไปที่ MA TRUE | | | | |
| กันหาประวัติลูกก้าจากชื่อ พิ่มลูกก้า Broad Band ข้อมูลชุมสาย | ที่อยู่: | / HELP | | | | |
| (มีอการใช้งาน Replace SPC) (มักร User Test) () ปุ่มปุ่มสุดขายสาย GIS RUE CROP () ข้อมูลข่ายสาย GIS () ข้อมูลข่ายสาย GIS () ข้อมูลการใช้งาน NEW! () กระบบรักรจุลค้า () สื่อสัญญาณ Config () SMC & NMS Config () Soft Management () Project Owner () ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด | OCR | NS | | | | |

3. เมื่อต้องการยกเลิกเลขหมายแต่ค้นหาประวัติลูกค้าแล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

เมื่อต้องการยกเลิกเลขหมายแต่ค้นหาประวัติลูกค้าในระบบ BMS แล้วไม่พบข้อมูลที่ต้องการ ให้ทำการตรวจสอบ ข้อมูลในระบบ True Debt Migration ก่อน

- ถ้าไม่พบข้อมูลในระบบ True Debt Migration -> ไม่ต้องดำเนินการใดๆต่อ เพราะลูกค้าได้ยกเลิกไปแล้ว

- ถ้าพบข้อมูลในระบบ True Debt Migration -> ให้ทำการเพิ่มข้อมูลลูกค้าในระบบ BMS ก่อนโดยไม่ต้องส่งงานไป MA True แล้วจึงส่งงานยกเลิกต่อไป และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

<u>ขั้นตอน</u>

- 1. ค้นหาชื่อและยี่ห้อชุมสาย จากเลขหมายข้างเคียง
- 2. เพิ่มข้อมูลลูกค้า โดยไม่ต้องส่งงานไป MA TRUE
- 3. ส่งงานยกเลิก
- <u>ตัวอย่าง</u> ต้องการเพิ่มข้อมูลลูกค้าเลขหมาย 028730004 ซึ่งข้อมูลไม่มีในระบบ BMS

<u>ขั้นที่ 1</u> ค้นหาชื่อและยี่ห้อชุมสาย จากเลขหมายข้างเคียง

1. เลือกเมนูค้นหาประวัติลูกค้า (ในกลุ่ม TRUE CROP)

2. ค้นหาเลขหมายข้างเคียง ในที่นี้คือ 028730003 ซึ่งระบบจะแสดงเลขหมายใกล้เคียงเมื่อท่านป้อนตัวเลขเพียง



3. ค้นหาข้อมูลชุมสาย และยี่ห้อ จากเลขหมายข้างเคียงนั้น

| ด้นหาประวัติลูก ล้า | | | | | | | |
|----------------------------|--|---------------|------------|----------------------|----------------|------------------|--|
| | เลขหมาย | 028730003 | ค้นหา | | | แก้ไขชื่อที่อยู่ | |
| เลขหมาย | 028730003 | | | | | การเรียกออก OCR | |
| ชื่อ: พื่อม่ | นาย สุขิน ศติประภากุล 170/C ประชาชาวรีส สวน 10 ประชาชาวรีส สรรร (บรรร | | | | บริการพิเศษ NS | | |
| nug . | 170/6 บระชาอุทศ ชอย 10 บระชาอุทศ ราษฎรบูรณะ ราษฎร์บูรณะ | | | ระงับการโทรออก | | | |
| จังหวัด | : กรุงเทพมหาน | คร | รห้ | ส์ ไปรษณีย์ : | 10140 | ระงับโทรเข้าออก | |
| ชุ่มสาย | : ราษฎร์บูรณะ | N15 (ทรู) | ยี่ห้อ : | AT&T | • | ยกเลิกบริการ | |
| สูนยัว เอเมือด้มหาง | : ราษฎรบุรณะ | (0132) | เลงโอวงหาง | ปอริประสานจ | 114 | ต่อสายคืน | |
| เส้นที่ ด่ที่ | ตู้ผ่าน เส้นที่ | ด่ที่ ต้าไฉาย | หมด | eSide | dSide | | |

<u>ขั้นที่ 2</u> เพิ่มข้อมูลลูกค้า โดยไม่ต้องส่งงานไป MA TRUE

- 1. เลือกเมนูเพิ่มลูกค้าใหม่ (ในกลุ่ม TRUE CROP)
- 2. ป้อนข้อมู้ลลูกค้า เช่น เลขหมาย ชื่อลูกค้า ที่อยู่ ชุมสาย ยี่ห้อ (ชุมสายและยี่ห้อ ได้จากขั้นตอนที่ 1)
 ** Click เครื่องหมายถูก ไม่ต้องส่งงานไปที่ MA TRUE **
 - OCR ให้เลือกตัวใดตัวหนึ่ง เช่น เรียกภายในประเทศ , ระงับ Audiotex และ 007 และ 008
 - NS เลือกตัวใดตัวหนึ่ง เช่น รับสายเรียกซ้อน
- 3. กดปุ่ม ส่งงาน





4. หลังจากกดปุ่ม ส่งงานแล้ว เลขหมายนี้จะอยู่ในระบบ BMS ทันที พร้อมที่จะส่งงานยกเลิกบริการต่อไป

<u>ขั้นที่ 3</u> ส่งงานยกเลิก

- 1. เลือกเมนูค้นหาประวัติลูกค้า (ในกลุ่ม TRUE CROP)
- 2. ระบบจะแสดงข้อมูลลูกค้า กดปุ่ม ยกเลิกบริการ
- 3. ระบบจะส่งความต้องการไปยัง MA TRUE เพื่อยกเลิกบริการต่อไป



สอบถามการป้อนข้อมูลในระบบ BMS :: BMS Help Desk (บพป.) 025057414 , 025057416